

מדיניות פרטיות – אוגוסט 2025

1. מבוא

- 1.1. ברוך הבא לאתר האינטרנט והשירותים הדיגיטליים (להלן: "השירותים הדיגיטליים") של גמל על, קופת הגמל לעובדי אל על, אגודה שיתופית בע"מ (להלן: "הקופה").
- 1.2. מסמך זה מהווה את מדיניות הפרטיות של הקופה, ומפרט את האופן שבו נאסף מידע אישי מהמשתמשים בשירותים הדיגיטליים, כיצד נשמר מידע זה, ומהן מטרות השימוש בו.
- 1.3. הקופה מחויבת להגנה על פרטיות המשתמשים ופועלות בהתאם להוראות כל דין, לרבות הוראות חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981, התקנות מכוחו, והנחיות הרשות הגנת הפרטיות. השימוש בשירותים הדיגיטליים כפוף למדיניות פרטיות זו, לתנאי השימוש באתר ולהוראות כל דין רלוונטי.
- 1.4. הקופה מכבדת את פרטיותך כמשתמש/ת בשירותים הדיגיטליים, ומחויבת להגן על המידע האישי שנאסף אודותיך. אנו מאמינים כי זכותך לדעת כיצד נאסף המידע, כיצד נעשה בו שימוש ומהן זכויותיך ביחס אליו.
- השימוש בשירותים הדיגיטליים כפוף למדיניות פרטיות זו, לתנאי השימוש, לאמנת שירות הלקוחות ולמדיניות ולנהלים נוספים המפורסמים באתר – ואלו מהווים יחד את המסגרת המשפטית המחייבת בין המשתמש לבין הקופה.
- 1.5. הקופה שומרת לעצמה את הזכות להפסיק את פעילות השירותים הדיגיטליים, כולם או חלקם, באופן זמני או קבוע, בכל עת וללא מתן הודעה מוקדמת – לרבות לצורכי תחזוקה, עדכונים, שדרוגים או עקב תקלות. המשתמש מוותר מראש על כל טענה, דרישה או תביעה בקשר לכך. שינויים כאמור ייכנסו לתוקף באופן מיידי או בהתאם להוראות הדין.
- 1.6. מסמך זה נוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, והוא מתייחס באופן שווה לשני המינים. אנו מודים לך על הזמן שהקדשת לעיון במסמך.

2. הגדרות:

- 2.1. "שירותים דיגיטליים" – כלל השירותים שמעמידה הקופה לרשות המשתמשים, לרבות אתר האינטרנט והשירותים המקוונים בו (למשל, פנייה דרך טופס "צור קשר"), האיזור האישי, וכן המוקד הטלפוני של הקופה.
- 2.2. "מידע אישי" – מידע כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981 כל מידע המתייחס לאדם מזוהה או שניתן לזהותו במאמץ סביר, בין ישירות ובין בעקיפין.
- 2.3. "אתה" ו/או "משתמש" – כל אדם או עמית בקופה העושה שימוש בשירותים הדיגיטליים שלה, לרבות באמצעות מחשב, טלפון נייד או כל אמצעי טכנולוגי אחר.
- 2.4. "עוגיות" (Cookies) – קבצי טקסט קטנים הנשמרים במכשירו של המשתמש בעת השימוש בשירותים הדיגיטליים, לצורך זיהוי, התאמה אישית של השירות, ניטור פעולות, אבטחת מידע, ושיפור חוויית המשתמש, לרבות ביצוע ניתוחים סטטיסטיים.

מדיניות פרטיות – אוגוסט 2025

- 2.5. "חשבון משתמש/איזור אישי" – חשבון אישי שנוצר עבור המשתמש לצורך שימוש בשירותים הדיגיטליים של הקופה, ובכלל זה גישה לפרטי הפקדות, דוחות שנתיים ורבעוניים של הקופה, וכל שירות אחר המוצע למשתמשים הרשומים. גישה עמיתים לנתונים באינטרנט מתבצעת באמצעות אתר המתופעל ע"י מל"מ גמל ופנסיה.
- 2.6. "נתוני שימוש" – מידע הנאסף באופן אוטומטי במהלך השימוש בשירותים הדיגיטליים, לרבות מידע הנוצר על-ידי השימוש עצמו או כתוצאה מתשתית השירות (למשל: משך ההשהות בדף, כתובת IP, סוג דפדפן, תאריך ושעת הגישה וכדומה).
- 2.7. "מכשיר/התקן" – כל אמצעי טכנולוגי המשמש לגישה לשירותים הדיגיטליים, לרבות מחשב, טלפון נייד, טאבלט או כל מכשיר דיגיטלי אחר.
- 2.8. "ספק שירות" – כל אדם, ישות, חברה או ארגון המעבד מידע אישי ו/או נתוני שימוש בשם הקופה ובמקומה, לרבות ספקי משנה, נותני שירותים חיצוניים, עובדים במיקור חוץ, וכל גורם אחר הפועל מטעם הקופה לצורך מתן השירות, תחזוקתו, שיפורו, או ניתוח אופן השימוש בו.
3. **הסכמה**
- 3.1. בעת השימוש בשירותים הדיגיטליים, לרבות הצטרפות או כניסה לחשבונך בקופה, אתה מביע את הסכמתך למדיניות פרטיות זו. חלק מהשירותים דורשים מסירת מידע אישי, אולם מסירתו אינה מחויבת על פי חוק, והיא נעשית לפי בחירתך והסכמתך.
- 3.2. עם זאת, ללא הסכמתך למסירת המידע, לרבות לשם זיהויך, לא נוכל לספק לך את השירותים, ובכך לא תוכל להשתמש בחלק מהשירותים או לקבל שירות מלא. השימוש בשירותים מהווה אישור להסכמתך המלאה למדיניות זו.
4. **מאגרי מידע**
- 4.3. הנתונים הנאספים אודותך יישמרו במאגרי המידע של הקופה ובאחריותה. הקופה היא בעלת השליטה במאגרי המידע, ודרכי יצירת הקשר איתה הן:
- ת.ד. 41 נתב"ג 7015001 (במתחם ההנהלה הראשית של חברת אל על בנתב"ג)
דוא"ל: Gemelal@elal.co.il
טלפון: 03-9716299 שלוחה 1
5. **ממונה על הגנת הפרטיות:**
- 5.3. ממונה הגנת הפרטיות הוא הגורם בקופה המרכז את מימוש תהליכי הפרטיות, ואליו יש לפנות בכל עניין הקשור להגנת הפרטיות, לרבות: הסרה ממאגר מידע, מהסרה מרשימת תפוצה לדיוור ישיר, מימוש זכות העיון ותיקון המידע כמפורט להלן וכל נושא הנוגע להגנת הפרטיות.
- 5.4. בכל פניה בנושאים האמורים לעיל, יש לכלול פרטים מלאים שלך ליצירת קשר ומענה ולפרט אודות פנייתך ככל הניתן, ולשלוח אל הממונה על הגנת הפרטיות עו"ד מלאכי

מדיניות פרטיות – אוגוסט 2025

סיטבון, בכתובת הדוא"ל: DPO@primesec.co.il. מענה יינתן בתוך 30 יום ממועד הפניה.

6. מידע שאנו אוספים:

6.1. מידע שאתה מוסר באופן ישיר:

- שם פרטי, שם משפחה, תעודת זהות, תאריך לידה וכתובת;
- פרטי קשר: כתובת הדוא"ל שלך, טלפון שלך;
- פרטים אודות העסקתך באל על, ותק העסקה, מספר עובד, דירוג ודרגה;
- נתוני שכר, פרטי הפקדות, דוחות תקופתיים;
- מידע כלכלי אודות קופת הגמל, פרטי חשבון בנק;
- מידע על מוטבים בקופה;
- הקלטות שיחה במוקד הטלפוני;
- כל מידע אחר אשר תבחר לשתף אותנו בו במסגרת מתן השירות או במסגרת פנייה מקוונת או טלפונית;

7. מידע שנאסף באופן אוטומטי:

בעת שימושך בשירותים הדיגיטליים, נאסף מידע מהמכשיר שבאמצעותו אתה ניגש לשירותים אלו. מידע זה כולל נתונים סטטיסטיים ומצטברים, ויכול לכלול מידע מזוהה, כגון כתובת IP, וכן מידע לא מזוהה. דוגמה לכך הן פעילויות באתר, כגון העמודים שבהם צפית, ההצעות והשירותים שהתעניינת בהם ועוד. אנו עושים שימוש במידע זה, בין היתר, לצרכי ניתוח סטטיסטי ושיפור השירותים. לפרטים נוספים ראה סעיף 12 בנושא שימוש בעוגיות ומשואות רשת.

8. מטרות ושימוש במידע

8.1. הקופה תעשה שימוש במידע האישי שנאסף בהתאם להוראות כל דין, תנאי השימוש,

ומדיניות פרטיות זו, ולמטרות המפורטות להלן:

- 8.1.1. לצורך אספקת השירותים הדיגיטליים, טיפול בפניות, רישום ו/או ניהול חשבון המשתמש, שירות לקוחות, יצירת קשר ומתן שירותים נוספים שתבחר במסגרת השימוש באתר;
- 8.1.2. לשיפור חוויית השימוש, מדידת ביצועי השירותים, שיפור תוכן ועיצוב האתר והשירותים הדיגיטליים;
- 8.1.3. לצורכי עיבוד וניתוח של מידע סטטיסטי, אנונימי או מצרפי (אגרגטיבי), לשם הבנת דפוסי שימוש ושיפור השירותים;
- 8.1.4. לעמידה בהוראות הדין, לרבות מילוי אחר צווים שיפוטניים, דרישות רגולטוריות, או פניות מצד רשויות מוסמכות.

מדיניות פרטיות – אוגוסט 2025

- 8.1.5. לצורך איתור, מניעה או טיפול בהונאות, בעיות אבטחת מידע, או תקלות טכניות;
- 8.1.6. להגנה על זכויות, קניין, פרטיות וביטחון של המשתמשים, צדדים שלישיים והקופה, לרבות במקרה של חשש להפרת זכויות יוצרים, פגיעה בפרטיות, או פרסום לשון הרע;
- 8.1.7. ליצירת קשר עם המשתמש, ככל שיידרש;
- 8.1.8. לצורך שמירה על אבטחת המידע והשירותים הדיגיטליים
- 8.2. כל שימוש במידע ייעשה אך ורק בהתאם למדיניות פרטיות זו ובכפוף להוראות כל דין.

9. העברת מידע לצדדים שלישיים:

- 9.1. הקופה לא תעביר לצדדים שלישיים כלשהם את פרטיך האישיים, לרבות כל מידע שנאסף ביחס אליך במהלך שימושך באתר (ככל שפרטים ומידע זה מזהים אותך אישית), אלא במקרים המפורטים להלן:
 - 9.1.1. על פי דרישת המשתמש ו/או בהסכמתו המפורשת.
 - 9.1.2. אנו נעזרים בספקי צד ג' לצורך מתן השירותים וביצוע שירותים הקשורים לניהול השירותים הדיגיטליים (לרבות תפעול הקופה, אירוח ותפעול האתר, אחזקה, אחסון וניהול מידע, בית דפוס, ועוד). למשל, הקופה משתמשת בשירותי ספק צד ג' לתפעול אתר הקופה- חברת מל"מ גמל ופנסיה (להלן: "**הספק המתפעל**"). לצדדים שלישיים אלה יש גישה למידע האישי שלכם אך ורק לצורך מתן השירותים הרלוונטיים לנו ומחויבים לפעול בהתאם למדיניות פרטיות זו. בכל מקרה ההתקשרות מולם תתבצע בהתאם לכל דין.
 - 9.1.3. בכל מקרה בו הפר המשתמש את תנאי השימוש, לרבות תנאי מדיניות הפרטיות ו/או במקרים בהם ביצע המשתמש ו/או מי מטעמו ניסה לבצע באמצעות האתר ו/או בקשר אתו, פעולות המנוגדות להוראות מדיניות הפרטיות, לרבות תנאי השימוש ו/או להוראות כל דין.
 - 9.1.4. בשל צו שיפוטי ו/או חובה רגולטורית המורה לקופה למסור את המידע לצדדים שלישיים.
 - 9.1.5. בשל כל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה ו/או הליכים משפטיים אשר יתנהלו בין המשתמש ו/או מטעמו לבין הקופה ו/או מי מטעמה.
 - 9.1.6. בכל מקרה בו תסבור הקופה, כי מסירת המידע נחוצה על מנת למנוע נזק לרכושה ו/או לגופה של הקופה, של המשתמש ו/או של צדדים שלישיים ו/או על מנת למנוע נזק אחר, וזאת לפי שיקול דעתנו הבלעדי.
 - 9.1.7. במקרה בו העבירה הקופה לצד שלישי את פעילותה ו/או את זכויותיה וחובותיה כלפי המשתמש, לצדדים שלישיים, ובלבד שצדדים שלישיים כאמור יקבלו על עצמם את ההוראות המפורטות במדיניות פרטיות זו.

10. זכות לעיון, תיקון ומחיקת המידע

- 10.1. זכות לעיון במידע ותיקונו תינתן על ידי הקופה בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות.

מדיניות פרטיות – אוגוסט 2025

- 10.2. הנך זכאי לעיין במידע המוחזק אודותיך במאגרי המידע של הקופה וכן בחשבון המשתמש באיזור האישי בכתובת <https://optimus-member.malam-payroll.com/#/login/elal>, בעצמך או באמצעות בא כוחך שהורשה בכתב או על ידי אפוטרופוס.
- 10.3. לאחר שעיינת במידע אודותיך ומצאת כי הוא אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, לבקש לתקן את המידע אודותיך ו/או לערוך אותו במסגרת עריכת הפרופיל שלך בחשבון המשתמש, או למחקו ככל שהוא אינו רלוונטי. לצורך כך, הנך מוזמן לפנות באמצעות בקשה מפורטת שתכלול: אמצעי זיהוי שלך, ותוכן מפורט של פנייתך הכוללת מה בדיוק המידע המבוקש לתיקון או לעדכון, לממונה על הגנת הפרטיות בכתובת דוא"ל: DPO@primesec.co.il.

11. אבטחת מידע

- 11.1. הקופה מתחייבת לפעול בהתאם להוראות הדין החלות עליה בכל הקשור לאבטחת מידע, לרבות חוק הגנת הפרטיות ותקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017 והוראות רשות שוק ההון. הקופה מיישמת מערכות ונהלים מתקדמים לשמירה על אבטחת המידע, ומשקיעה מאמצים נרחבים בהגנה על השירותים הדיגיטליים ועל המידע האישי שלך, בין אם באמצעות פעילות פנימית ובין אם באמצעות ספקים חיצוניים.
- 11.2. יחד עם זאת, הגנות אלו אין בהן ביטחון מוחלט. עליך מוטלת האחריות לדאוג לאבטחת המכשיר בו אתה משתמש כדי לגשת לשירותים, ולשמור בקפדנות על סודיות הסיסמה שלך. אל תמסור/י את הסיסמה לאף גורם אחר.
- 11.3. בשנים האחרונות נרשמת עלייה בנסיונות הונאה וגניבת מידע אישי או כספים, הכוללת פניות טלפוניות או הודעות מנציגים המתחזים לנציגי גופים שונים, ובמספר האתרים המתחזים- "אתרי פישנינג". אנא שמרו על מודעות, חשדנות וזהירות מפני נסיונות הונאה.
- 11.4. חשוב לציין: הקופה לא תבקש ממך לעולם את פרטי הסיסמה או פרטי כרטיס האשראי שלך באמצעות דואר אלקטרוני (אימייל) או בטלפון.
- 11.5. בכל מקרה של פנייה שנראית לך חשודה או לא מוכרת, אנא פנה אלינו לבדיקה.

12. שימוש בעוגיות ומשואות רשת

12.1. שימוש בעוגיות:

אנו משתמשים בעוגיות (Cookies) ומשואות רשת (Web beacons) בשירותים הדיגיטליים שלנו. משואות רשת הן תמונות גרפיות קטנות המשמשות לתפעול השוטף.

מדיניות פרטיות – אוגוסט 2025

12.2. סוגי עוגיות:

12.2.1. השירותים הדיגיטליים עושים שימוש בעוגיות מסוגים שונים, לרבות:

12.2.1.1. **עוגיות קבועות (Persistent Cookies)**: משמשות לזיהוי המשתמש, שמירת

פרטי התחברות, והקלה על השימוש החוזר בשירות.

12.2.1.2. **עוגיות זמניות (Session Cookies)**: נדרשות לצורך תפעול שוטף, הפקת

סטטיסטיקות, אבטחת מידע וניטור פעילות. עוגיות אלו נמחקות עם סגירת

הדפדפן.

12.3. שליטה בעוגיות:

באפשרותך לחסום קבלת עוגיות ומשאואות רשת דרך הגדרות הדפדפן שלך, אלא אם הן

חיוניות למניעת הונאה או לאבטחת האתר. עם זאת, חסימתן עלולה לפגוע בחוויית

השימוש בשירותים הדיגיטליים.

13. שינויים במדיניות הפרטיות

13.1. הקופה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן מעת לעת את מדיניות הפרטיות. כל עדכון כאמור

יפורסם באתר, ותחולתו תהיה ממועד פרסומו, אלא אם צוין אחרת.

13.2. שימושך בשירותים לאחר פרסום העדכון מהווה הסכמה למדיניות הפרטיות בנוסחה

המעודכן.

14. הדין החל וסמכות שיפוט

14.1. מדיניות פרטיות זו כפופה לחוק הישראלי, כל מחלוקת ו/או בירור ו/או הליך משפטי יתנהל

לפי הדין הישראלי בלבד בבית משפט השלום בתל אביב-יפו.

15. צור קשר

15.1. לכל פניה בנושא מדיניות זו ומימוש זכויותיך בנושא הגנת הפרטיות נא לפנות לכתובת

DPO@primesec.co.il.

15.2. בכל עניין נוסף, שאלה ו/או בקשה, ניתן לפנות לממונה על פניות הציבור גב' מיכל אזקאל:

דוא"ל: Michalaz@elal.co.il

טלפון: 03-9716299 שלוחה 1

פקס: 03-9721073